

Антикризисный план
по организации эффективных действий участников образовательных
отношений в кризисной ситуации

ГБОУ Школа №199

Содержание

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

- 1.1. Важные контакты
- 1.2. Антикризисная команда ГБОУ Школа № 199
- 1.3. Общие данные ГБОУ Школа № 199
- 1.4. Структура и обязанности антикризисной команды
 - 1.4.1. Состав и структура антикризисной команды
 - 1.4.2. Задачи и обязанности команды безопасности
- 1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций
- 1.6. План мероприятий по оценке, урегулированию, предотвращению и устранению последствий кризисных ситуаций в ГБОУ Школа № 199 на 2021 – 2022 учебный год

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

- 2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации
- 2.2. Критерии оказания психологической помощи
- 2.3. Критерии оказания медицинской помощи

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

- 3.1. Ресурсы образовательной организации
 - 3.1.1. Материально-технические ресурсы
 - 3.1.2. Кадровые ресурсы
 - 3.1.3. Внешние ресурсы

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты

<i>Оперативные службы, оповещаемые при ЧС</i>	
Оперативный дежурный ФСБ по ЮЗАО г. Москвы	8(499) 129-50-36
Оперативный дежурный УВД по ЮЗАО г. Москвы	8(499) 124-47-01 8(499) 124-47-02
Оперативный дежурный Центра управления в кризисных ситуациях по ЮЗАО г. Москвы	8(499) 134-00-88 8(499) 134-43-49
Оперативный дежурный по оповещению ЮЗАО г. Москвы	8(499) 121-92-00
ОМВД России по району Академический г. Москвы	8 (499) 124-56-44 8 (499) 125-18-29
<i>Прямые телефоны оперативных служб</i>	
Пожарные и спасатели	101
Полиция	102
Скорая медицинская помощь	103
Аварийная газовая служба	104
Автоматизированная система вызова оперативных служб (с любого телефона, в том числе, при отсутствии сим-карты)	112

Позвонив по номеру 112 сообщите:

- Что случилось
- Точный адрес или название школы
- Информацию о раненных
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечайте на вопросы кратко и точно, не прерывайте разговор по собственной инициативе

1.2. Антикризисная команда ГБОУ Школа № 199

<i>Ответственные должностные лица, оповещаемые в оперативном порядке при возникновении кризисной ситуации</i>	
Директор: Моисеева Валентина Викторовна	8-917-505-32-02
Заместитель директора по воспитанию и социализации обучающихся: Дегтярева Ирина Игоревна	8-916-608-65-62
Заместитель директора по управлению ресурсами: Кашина Татьяна Валерьевна	8-985-762-11-14
Ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля: Перельгин Александр Викторович	8-929-532-79-74
Социальный педагог: Кондратьева Елена Валентиновна	8-910-422-34-41
Педагог – психолог: Василядис Ольга Александровна	8-916-424-34-56

Список членов антикризисной команды школы и лиц, их заменяющих в случае необходимости.

№ п\п	Член антикризисной команды	Заместитель
1.	Моисеева Валентина Викторовна	Ксенофонтова Галина Владимировна
2.	Дегтярева Ирина Игоревна	Кукшева Алла Анатольевна

3.	Кашина Татьяна Валерьевна	Бийгереева Лаура Руслановна
4.	Перельгин Александр Викторович	Бессонова Екатерина Владимировна
5.	Кондратьева Елена Валентиновна	Земскова Наталья Вячеславовна
6.	Василиадис Ольга Александровна	Тарасова Юлия Андреевна

1.3. Общие данные ГБОУ Школа № 199

Фактические адреса школы	Ул. Дмитрия Ульянова д.15 корп.1 (ШО № 1); Ул. Вавилова д.5 (ШО № 2); Ул. Ивана Бабушкина д.15 корп.5 (ШО № 3).
Количество обучающихся	1 484 человек
Количество работников	90 человек
Сигнал для укрытия	1 (один) длинный, не менее двух раз, речевое оповещение о нападении
Подачу сигнала может осуществить	Охранник, дежурный администратор, ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля, сигнал подаётся с поста охраны
Описание сигнала о пожаре	Голосовое оповещение. «Внимание пожарная тревога!»
Сигнал к началу эвакуации	Голосовое оповещение. «Внимание пожарная тревога! Всем покинуть здание!»
Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации	Голосовое оповещение. «Всем покинуть здание!»
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре	Ул. Дмитрия Ульянова, д.15 корп.1 (место сбора - спортивная площадка); Ул. Вавилова, д.5 (место сбора-спортивная площадка); Ул. Ивана Бабушкина, д.15 корп.5 (место сбора-спортивная площадка)
Альтернативное место сбора в зависимости от погоды, направления ветра или места несчастного случая	Ул. Дмитрия Ульянова, д.15 корп.1 (место сбора – площадка за территорией школы); Ул. Вавилова, д.5 (место сбора – площадка за территорией школы); Ул. Ивана Бабушкина, д.15 корп.5 (место сбора – площадка за территорией школы)
Списки обучающихся находятся у классных руководителей и\или у учителей предметников	Классный руководитель, лицо его заменяющее, учитель предметник
Списки обучающихся при эвакуации берет с собой классный руководитель и\или учитель предметник	Классный руководитель, лицо его заменяющее, учитель предметник

1.4. Структура и обязанности антикризисной команды

1.4.1. Состав и структура антикризисной команды школы.

Общий состав антикризисной команды включает 8 человек. Из них: 6 штатных (Ш) и 2 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе антикризисной команды	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество (штатная единица)
Директор	Ответственный за антитеррористическую защищенность	1 Ш
Ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за медицинское обеспечение, ответственный за эвакуацию	1 Ш
Заместитель директора по воспитательной работе	Ответственный за контроль слухов, взаимодействие со СМИ, ответственный за эвакуацию	1 Ш
Заместитель директора по управлению ресурсами	Ответственный за пожарную безопасность, взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР)	1 Ш
Педагог – психолог	Ответственный за психологическое обеспечение	1 Ш
Социальный педагог	Ответственный за оповещение	1 Ш
Сотрудники охраны	Ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов	2 ВШ

1.4.2. Обязанности антикризисной команды.

Директор, как ответственный за антитеррористическую защищенность, отвечает за планирование и порядок действий в случае чрезвычайной ситуации (ЧС). **Директор** является прямым начальником всего личного состава антикризисной команды по безопасности. **Директор** образовательной организации в случае возникновения ЧС подчиняется представителям служб спасения.

Директор обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- руководить работой членов антикризисной команды;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу членов антикризисной команды;

Ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля, ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за медицинское обеспечение, ответственный за эвакуацию.

Ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля

обязан:

- оказывать первую помощь пострадавшим;
- отвечает за своевременное оказание медицинской помощи;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию;
- осуществлять взаимодействие со службами экстренной помощи, органами полиции, помогать проводить эвакуационные мероприятия.

Заместитель директора по воспитанию и социализации обучающихся, ответственный за контроль распространения слухов, взаимодействие со СМИ, ответственный за эвакуацию.

Заместитель директора по воспитательной работе обязан:

- взаимодействовать со СМИ;
- осуществлять информационное взаимодействие со службами экстренной помощи, органами полиции, помогать проводить эвакуационные мероприятия.

Заместитель директора по управлению ресурсами, ответственный за пожарную безопасность, отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР).

Заместитель директора по управлению ресурсами обязан:

- взаимодействовать со службами МЧС, сотрудниками ГО ЧС и ПБ;
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- оказывать непосредственную помощь при размещении на (ПВР).

Социальный педагог, ответственный за оповещение всех членов антикризисной команды.

Социальный педагог обязан:

- оповестить членов антикризисной команды о ЧС (по необходимости);
- оповестить родителей (законных представителей), родственников пострадавших при ЧС.

Педагог – психолог, ответственный за психологическое сопровождение всех обучающихся, родителей (законных представителей) и остальных нуждающихся в психологической помощи.

Педагог – психолог обязан:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

Сотрудники охраны, ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов, отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются директору и ответственному за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля антикризисной команды.

Сотрудники охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне возникновения ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

1.5 Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угрозы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1.	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение через громкоговорители текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции.	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение через громкоговорители, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции.	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию
		Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать обучающихся в пункт сбора.	+ 2 мин при получении сигнала	Все сотрудники школы
		Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации школы.	При получении сигнала о ЧС + 3мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственные за эвакуацию, заместители директора

		Установка оцепления подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС +5 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, сотрудники охраны.
		Информирование Департамента образования и науки г. Москвы	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии ропуск обучающихся по месту жительства	По согласованию	Директор, администрация школы
1.2	При вооруженном проникновении в здание	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Голосовое сообщение по громкоговорителям. Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения ОМВД России по району Академический г. Москвы	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший
		Закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ых этажей. Дальнейшие действия по указанию администрации школы и (или) по сложившейся ситуации.	Немедленно при поступлении сигнала	Учителя

		Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте.	Немедленно при получении сигнала	Все сотрудники школы
		Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи;	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений. Информирование Департамента образования и науки г. Москвы	при получении сигнала о ЧС +10 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
1.3	При захвате обучающихся или персонала в заложники	Нажать тревожную кнопку. Сообщить о случившемся дежурному ОМВД России по району Академический г. Москвы	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший инцидент

		Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и обучающихся из здания школы (организовать проверку обучающихся, работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях.	При получении сигнала о ЧС +2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию и другие работники при нахождении в здании
		Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием ГБОУ Школа № 709 с целью не допустить проникновения в него посторонних.	После эвакуации +1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за психологическое обеспечение
		Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположения помещений ГБОУ Школа № 199. Информирование Департамента образования и науки г. Москвы.	По прибытию + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
2.	На случай пожара	При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного оповещения, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми находящимися в здании.	Немедленно при обнаружении	Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший сотрудник
		При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся.	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию

	Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, сотрудник охраны
	Проверить численность обучающихся и сотрудников	+4 мин.	Ответственный за эвакуацию
	Информирование пожарно-спасательной части и отдела экстренного реагирования (101)		Сотрудник охраны, администрация школы
	Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью		Звено пожаротушения ГО

1.6. План мероприятий по оценке, урегулированию, предотвращению и устранению последствий кризисных ситуаций в ГБОУ Школа № 199 на 2021 – 2022 учебный год

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
1.	Подготовка и утверждение приказа «О профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации».	Май – июнь	Директор школы, ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля.
2.	Подготовка и утверждение приказа «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»	Май – июнь	Ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля, заместитель директора по ВР
Мониторинг деятельности школы			
3.	Создание базы данных обучающихся «групп риска»	Сентябрь	Социальный педагог, педагог - психолог

4.	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфорта	2 раза в год	Ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля
5.	Анонимное анкетирование обучающихся 5 - 11-х классов об опыте столкновения с кризисными ситуациями в школе	Ноябрь	Социальный педагог, педагог - психолог
6.	Диагностика взаимоотношений в школе (анкетирование обучающихся и педагогов)	Февраль	Заместитель директора по ВР, классные руководители, Социальный педагог, педагог - психолог
7.	Анализ информации из журнала учета кризисных случаев	Ежемесячно	заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог - психолог
8.	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций	Май – июнь	Заместитель директора по ВР, классные руководители, социальный педагог, педагог - психолог
Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
9.	Совещания с сотрудниками по вопросам профилактики кризисных ситуаций: - педагогический персонал; вспомогательный персонал; технический персонал	Сентябрь	Директор школы, заместитель директора по ВР, ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля
10.	Обсуждение и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, классные руководители
11.	Организация работы «Почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о возникающих кризисных ситуациях	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, классные руководители, социальный педагог, педагог – психолог
12.	Создание раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации	По мере обновления информации	Заместитель директора по ВР, ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля, Системный администратор/технический специалист
13.	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: <ul style="list-style-type: none"> • по изучению социально-психологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах; • по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде 	Июнь - август	Социальный педагог, педагог – психолог

14.	Оформление наглядного стенда «Наша безопасная школа»	Сентябрь октябрь	заместитель директора по ВР, ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля
15.	Рейды по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР, школьное ученическое совет самоуправления обучающихся, управляющий совет
16.	Информационная акция для старшеклассников «Мы - одна команда!»	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР, классные руководители, волонтерский отряд
17.	Выступление на родительских собраниях о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	В течение учебного года	Социальный педагог, педагог – психолог
Работа с педагогами и другим персоналом школы			
18.	Проведение обучающего семинара для педагогов по формированию доброжелательного климата в школе и мерам реагирования в случае его нарушения	Согласно плану ВР школы	Социальный педагог, педагог – психолог
19.	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций со вспомогательным, техническим персоналом	В течение учебного года	Директор школы, ответственный за решение практических вопросов безопасности и осуществления контроля
20.	Беседы с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Социальный педагог, педагог – психолог
21.	Консультирование классных руководителей педагогом – психологом, социальным педагогом по проблемным и кризисным ситуациям	Согласно плану ВР школы	Социальный педагог, педагог – психолог
Работа с обучающимися			
22.	Проведение семинаров для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение учебного года	Классные руководители, педагог - психолог

23.	Ролевая игра для младших школьников (1-4 классы) «Хочу дружить»	Согласно плану ВР школы	Классные руководители, социальный педагог, педагог – психолог
24.	Неделя дружбы и взаимопомощи	Согласно плану ВР школы	Заместитель директора по ВР, классные руководители, волонтерский отряд
25.	Ролевая игра для обучающихся средних и старших классов «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?»	Согласно плану ВР школы	Классные руководители, социальный педагог, педагог – психолог
26.	Неделя школьной службы медиации	Согласно плану ВР школы	Социальный педагог, педагог – психолог
Работа с родителями (законными представителями)			
27.	Проведение родительских собраний «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»	В течение учебного года	Директор школы, социальный педагог, педагог – психолог, классные руководители
28.	Информирование родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР, классные руководители, волонтерский отряд
29.	Проведение консультаций педагога – психолога (по согласованию) по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение учебного года	Классные руководители, педагог – психолог
30.	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	В течение учебного года. Постоянно	Социальный педагог, педагог – психолог, классные руководители

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается:

15 баллов – план не требует доработок,

9-10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения,

6-9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана,

5-0 баллов – план необходимо пересмотреть полностью

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	имеются незначительные нарушения	3 балла
	имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	без замечаний	5 баллов
	незначительные нарушения	3 балла
	со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3 балла
	менее 50%	1- 2

2.2. Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи.

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и

уровень контакта, который доступен пострадавшему.

5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.

6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

7. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.

8. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.

9. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего.

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.

3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.

4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.

5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения

7. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:

– лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том

числе раненым и больным;

- родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственной зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;
- очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;
- сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;
- медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;
- сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;
- лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

2.3. Критерии оказания медицинской помощи

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:

- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
- прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
- оценка количества пострадавших;
- извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
- перемещение пострадавшего.

2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

3. Определение наличия сознания у пострадавшего.

4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:

- запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- выдвижение нижней челюсти;
- определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
- определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.

5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:

- давление руками на грудину пострадавшего;
- искусственное дыхание "Рот ко рту";
- искусственное дыхание "Рот к носу";

- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

- придание устойчивого бокового положения;
- запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- пальцевое прижатие артерии;
- наложение жгута;
- максимальное сгибание конечности в суставе;
- прямое давление на рану;
- наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- проведение осмотра головы;
- проведение осмотра шеи;
- проведение осмотра груди;
- проведение осмотра спины;
- проведение осмотра живота и таза;
- проведение осмотра конечностей;
- наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
- проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
- местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
- термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;
- придание пострадавшему оптимального положения тела;
- контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.
- передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место нахождения	Примечание
КТС (носимая, стационарная)	Пост охраны учебного корпуса	Технические средства
АПС и СОУЭ	Комната охраны учебного корпуса	
Система видеонаблюдения	Пост охраны, комната охраны, кабинет директора учебного корпуса	
СКУД	Пост охраны учебного корпуса	
Ручной металлодетектор	Пост охраны учебного корпуса	
Стационарная рамка металлоискателя	Перед входом в учебный корпус, пост охраны	

3.1.2. Кадровые ресурсы

№ п/п	Член кризисной команды	Заместитель
1.	Моисеева Валентина Викторовна	Ксенофонтова Галина Владимировна
2.	Дегтярева Ирина Игоревна	Кукшева Алла Анатольевна
3.	Кашина Татьяна Валерьевна	Бийгереева Лаура Руслановна
4.	Перельгин Александр Викторович	Бессонова Екатерина Владимировна
5.	Кондратьева Елена Валентиновна	Земскова Наталья Вячеславовна
6.	Василиадис Ольга Александровна	Тарасова Юлия Андреевна

Антикризисный план составил:

Ответственный за решение
практических вопросов
безопасности и осуществления
контроля

02.06.2021

А.В. Перельгин

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения
антикризисного плана оценил(и):

Директор ГБОУ Школа №199

02.06.2021

В.В. Моисеева